

# 令和2年度事業報告書

特定非営利活動法人サンキューネット

## I 事業期間

令和2年4月1日～令和3年3月31日(年間活動日数365日)

## II 事業の成果

### 1 ケアプランセンター

(介護保険居宅介護支援)

- ・ コロナ禍で予定されていた研修が中止となりリモート研修の案内が増えてきた為、リモート研修に対応できるよう設備環境を整えた。その結果、年間4度ZOOM研修を受けることができた。
- ・ 特定事業所加算の算定要件である会議（利用者に関する情報・サービスに当たっての留意事項に係る伝達・ケアマネジャーとしての資質向上を目的とした会議）を週1回行った。他法人と共同での事例検討会を7月に開催した。
- ・ 毎月、地域包括より委託数名受け入れているほか、昔のご利用者様の紹介や知り合いの紹介などロコミでの新規利用も増えている。特定事業所加算取得しており、困難ケースも断ることなく全て積極的に受け入れた。
- ・ ケアプランセンターのメールアドレスを取得し、日中連絡がとりにくいご家族とも連絡を取り合えるようになった。

(障がい計画相談支援)

- ・ 令和2年3月から新しい職員を迎え、新規利用者の獲得を進めて行った。コロナ禍で全国民が自粛の中、施設や事業所訪問にも制限があり、思うように進まなかった面はあるが、現在利用者数は103名（前年度95名）で、売上高については各月によりばらつきはあるものの前年に対し月平均で8万～9万（4月～12月）の増加にすることができた。
- ・ 7月からサンキューネットデイサービスセンターでの共生型サービス開始に伴い、担当利用者様への提案でサービス利用に結び付け、利用者様の「生活の質」の向上に繋げることができた。
- ・ 11月から障がい計画相談支援で「業務日報」を作成、日々の職員の行動内容を明確にし、業務管理の一元化を進めた。

(ケアプランセンター共通)

- ・ 令和2年はコロナウイルスの感染が全国的に広がったため、事業所内での手洗い、うがい、消毒や換気、利用者様に対しての職員のマスク着用、携帯用アルコールの使用、電話によるモニタリング等を実施。また大阪府新型コロナ警戒信号が赤信号点灯中、緊急事態宣言の期間は業務に支障のない範囲で職員の在宅勤務を行い日々の感染予防に努めた。
- ・ コロナウイルス感染予防のため空気清浄機、加湿器、デスクの仕切り板、職員が訪問時に持ち歩く体温計と消毒液、それを入れるバックなどを購入、整備した。
- ・ 毎月の定例会にて介護保険居宅介護支援、障がい計画相談支援の双方のサービスについて、地域の動向や制度等の情報交換を行い、ケースについても相談しあうことで質の高いサービスを提供できるように努めた。

### 2 ヘルパーステーション

- ・ 4月、5月は新型コロナウイルス緊急事態宣言により定例会、スタッフ研修の実施は中止したが、6月以降は感染対策に留意しながら毎月実施した。11月以降はインターネット動画を使用し個々で研修後レポート提出をしてもらった。
- ・ 緊急事態宣言下で感染症予防の観点から一時的に登録ヘルパーの事務所への立ち入りを制限し、サービス提供責任者とヘルパー間の連絡等は電話やメールで行う事で業務上大きく支障を来す事はなかったが、交流が減った事で情報交換等が希薄になったように感じた為、2度目の緊急事態宣言発令下では事務所への立ち入りは制限せず感染症予防策をとりながら意見交換等を行った。
- ・ 事務所詰めヘルパーの仕事の効率化、標準化を図り、お互いがフォローしながら仕事を行う事で業務時間の軽減、休みの取りやすさ(有給休暇)等に繋がった。
- ・ 子育て支援事業はヘルパー不足の為実施せず、令和3年度も実施できない旨、富田林市に報告した。

### 3 デイサービスセンター

- ・ デイセンターに係る全ての皆様のご理解とご協力のもと、徹底した感染症対策を継続して行った。サービス提供に必要な一部の物品を補助金で購入し、より感染症対策に万全を期すよう努めた。
- ・ 4月、常勤機能訓練指導員が入社。5月から個別機能訓練加算Ⅰの算定を再開した。機能訓練として、プロジェクターを使用したビジョントレーニングを開始した。
- ・ 4・5月、緊急事態宣言によりデイセンターの利用控えがみられた。デイセンターの稼働率減少に伴い出勤の確保が難しい非正規職員や、臨時休業等をした小学校等に通う子供の面倒を見なければいけない従業員に対して、事業所財源による休業保証で対応した。
- ・ 4・5・6月、毎月行っているセンター内の研修で、生活介護について研修を行い、介護と福祉の一体的な取り組みについて理解を深めた。7月、共生型生活介護サービスを開始し、多様なニーズに応えられる柔軟なサービス体制が可能となった。
- ・ プロジェクトファンをデイセンター内に設置した。
- ・ 8月、医療・介護・障がい福祉の分野で働く方への「慰労金」という名目で、対象の従業員全員に慰労金が支給された。
- ・ 広島平和記念公園に、レクリエーションで折った千羽鶴を奉納し、平和の願いを届けた。
- ・ 施設敷地内に自動販売機を設置した。
- ・ 10月、新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的取り扱いについて、提供したサービス時間の区分に対応した報酬区分の2区分上の報酬区分を算定する取り扱いを開始した。
- ・ 消防訓練の実施、消防用設備の点検を行い、消防署に結果を報告した。
- ・ 安全対策として、事務所のドアをオートロック式に変更した。
- ・ 脳トレの一環として、ご利用者様向けのタブレット端末の試験導入を行った。
- ・ 通所介護計画書等を介護ソフトでの作成に変更し、業務の効率化を図った。

- ・ 12月、年末に大浴場給湯器の故障があり、大浴場の稼働が停止となった。ご利用者様の入浴はリフト浴で行った。1月に給湯器の交換を行い、大浴場の稼働を再開した。
- ・ 1月、通所介護の指定の更新申請を行った。
- ・ デイセンターのヘルストロンが故障し、修理不能となり撤去した。
- ・ 1月、緊急事態宣言が発令され、再び若干名の利用者様の利用控えがあった。感染症対策を行ったうえで、利用者様や従業員への対応も事務局と相談しながら慎重に行った。
- ・ 2月、防火管理者の変更申請を行い、それに伴い消防計画の見直しと変更を行った。
- ・ 2月・3月、2021年4月の介護保険法の改正に向け、サービスの見直しを行った。

#### 4 事務局

- ・ コロナ緊急包括支援(慰労金・物品支援等交付金)の申請を行った。
- ・ 寄付金賛助金は延べ77件あった。
- ・ 頂いた現物寄付は、主にデイセンターで使用の他、支援が必要な方に寄付した。
- ・ 毎月運営会議を開催し、各部門や法人全体の実施状況やコロナ対応等見えてきた課題に取り組んだ。意見も活発にでてくるようになり、法人を全体としてみる意識が向上してきた。
- ・ ホームページの更新はできたが、機関誌の発行はできなかった。

#### ・生活支援センター〔地域活動〕

##### 〔葛城中学校区すこやかネット〕

葛城中学校区すこやかネットの会議・活動に参加し、地域との連携を図った。

今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベント活動は中止。情報誌の発行や会議などは行われていた。その為、葛城中学校区地域教育協議会のスタッフや葛城中学校の教職員と情報収集等や情報交換などを行った。

##### 〔高辺プラザ〕

長年毎月開催される「高辺プラザ」に参加し、地域の方々との交流を続けてきたことで、営利目的ではない身近な相談機関として認知されている。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、緊急事態宣言が発令された事により、「高辺プラザ」の活動を自粛されていた。

自粛されていた月には参加していなかったが、活動をされていた月には参加させて頂いた。また、「高辺プラザ」の運営に係わる高辺台校区福祉委員会の集まりに参加して、社会資源の情報収集等や情報交換などを行った。

##### 〔ちいきつくりたい〕

毎月1回の定例会議に集まり、年間計画のもと地域相談会の企画・運営、ちいきつくりたい便りの発行、事例検討会等を行って、地域福祉のネットワーク化を目指した活動を行った。地域相談会は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ほとんどが中止されたが、定例会は緊急事態宣言が発令された月以外は定期的に行われた。今年度は緊急事態宣言が発令された月は活動拠点場所であるけあぱるが休館という事もあり、会議を行えなかった。その事も踏まえ、今後の課題としてWeb会議のための準備としてやSNSの活用検討などを行った。

ちいきつくりたいのメンバー(富田林市第3圏域 地域包括支援センターけあぱる、在宅介護支援センター錦織荘・オレンジ荘、富田林市社会福祉協議会CSW、NPO法人シーシータイミング、NPO法人きんきうえぶ、NPO法人サンキューネット)

[さわやか元気クラブ]

さわやか元気クラブは平成19年より、高辺台小学校をお借りして、地域活動の一つとして、体操教室を行いつづけています。

体操やレクリエーションを行う場としてだけでなく、例えば、他市から、引っ越してこられた方が体操教室に参加する事で顔見知りが増え、ご近所付き合いのきっかけの場やどこに相談していいのかわからない事を気軽に相談できる場としての役割を担っている。これまで、色々な方にご協力いただき、休むことなく行っていたが、新型コロナウイルスの国内感染が増加に伴い、令和2年3～10月までさわやか元気クラブの活動を休止することになった。その後、11月に活動を再開するも、緊急事態宣言発令された事によって、令和2年12月～令和3年3月まで活動を休止する事になった。

[他団体との連携・交流]

地域密着型介護老人福祉施設「さえずり」で開催される運営推進会議に出席し、意見交換を行った。

富田林市社会福祉協議会の評議委員会はコロナの為に集って行えず、書面による審議内容の提供をもとに実施されたため、団体間の連携・交流には至らなかった。

### III 事業の実施状況

#### 1 特定非営利活動に係る事業

##### (1) 介護保険及び福祉関連情報の収集及び情報提供

下記(2)の事業を実施するにあたり、有用な情報を収集しサービス提供を行った。

##### (2) 居宅サービスに関する事業

この事業では、利用者が要介護状態などとなった場合においても、可能な限り、その居宅において、その有する能力に応じて、自立した日常生活を営むことができるように配慮して、身体介護、その他の生活全般にわたる援助を提供した。

また、総合事業では「介護予防支援」「介護予防ケアマネジメント」のサービス利用者に対して可能な限り支援を要する状態を脱し、また、介護を要する状態にならないよう、共に生活動作を行いながら、利用者の改善の可能性を見つけ、できるだけ利用者が「している生活行為」の幅を広げていくことで、生活機能の向上を図り、利用者と共に利用者の「できること」を発見して引き出し、これを拡大し利用者の主体的な活動と参加を高めることを目指したサービスを提供した。

いずれも地域生活自立支援・法令遵守を基底におき、制度で出来ること・できないことを明確にし、制度外の社会資源を活用したプランを提案するなど、生活に根ざしたサービスとなるよう提供した。

#### ① 介護保険法に基づく指定居宅介護支援・総合事業

|        |  |
|--------|--|
| 内容     | 要介護者を対象に居宅介護支援サービス(ケアプラン)作成等の提供を、総合事業では、「介護予防支援」「介護予防ケアマネジメント」の受託事業を行った。 |
| 実施場所   | サンキューネットケアプランセンター  |
| 実施日時   | 1年を通じて実施(9:00～16:45)<br>(但し、原則 土・日・祝・12/29～1/3を除く)                       |
| 事業の対象者 | 富田林市・大阪狭山市等にお住まいの介護保険被保険者  |

|           | 収入          | 支出          | 延べ実利用者数 |
|-----------|-------------|-------------|---------|
| 令和2年度     | 18,650,670円 | 23,656,931円 | 2,102名  |
| 31(令和1)年度 | 15,591,658円 | 20,253,127円 | 1,749名  |
| 30年度      | 13,187,426円 | 16,360,599円 | 1,636名  |
| 29年度      | 12,511,803円 | 15,474,488円 | 1,704名  |
| 28年度      | 11,575,613円 | 15,404,674円 | 1,510名  |

| 令和2年度      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 予防ケアマネジメント | 63  | 62  | 66  | 65  | 66  | 70  | 68  | 70  | 68  | 68  | 67  | 70  |
| 介護予防支援     | 34  | 34  | 34  | 34  | 32  | 34  | 34  | 34  | 33  | 29  | 28  | 30  |
| 要介護1       | 24  | 25  | 28  | 29  | 27  | 32  | 33  | 32  | 35  | 35  | 36  | 35  |
| 要介護2       | 19  | 22  | 21  | 22  | 23  | 21  | 20  | 20  | 21  | 22  | 20  | 22  |
| 要介護3       | 13  | 13  | 14  | 15  | 16  | 15  | 16  | 16  | 13  | 15  | 15  | 16  |
| 要介護4       | 5   | 5   | 7   | 5   | 6   | 5   | 6   | 5   | 4   | 4   | 6   | 7   |
| 要介護5       | 4   | 3   | 9   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   |
| 合計         | 162 | 164 | 179 | 174 | 174 | 180 | 180 | 180 | 177 | 175 | 174 | 183 |

※「介護予防支援」と「介護予防ケアマネジメント」の違い

|  | 介護予防支援                           | 介護予防ケアマネジメント  |
|--|----------------------------------|---|
| 対象者  | 要支援1・2の認定を受けた方のうち、予防給付を利用する方。    | ・基本チェックリストにより「事業対象者」となった方<br>・要支援1・2の認定を受けた方の中、介護予防・日常生活支援総合事業のみを利用する方。 |
| 利用できるサービス  | ・予防給付<br>・予防給付 + 介護予防・日常生活支援総合事業 | 介護予防・日常生活支援総合事業のみ   |
| 要支援1・2の方の場合、その月に予防給付を利用するかしないかによって、「介護予防支援」と「介護予防ケアマネジメント」が月単位で入れ替わることになります。 |                                  |   |

## ② 介護保険法に基づく指定訪問介護・総合事業

|        |  |
|--------|--|
| 内容     | 訪問介護・総合事業サービス(介護相当・訪問A)の提供を行った。                  |
| 実施場所   | サンキューネット・ヘルパーステーション                              |
| 実施日時   | 1年を通じて実施(9:00～17:00)<br>(但し、原則 日曜日および1/1～1/3を除く) |
| 事業の対象者 | 富田林市・大阪狭山市等にお住まいの介護保険被保険者ほか                      |

| 介護保険      | 収入          | 支出          | 延べ利用者数 | 提供時間数     |
|-----------|-------------|-------------|--------|-----------|
| 令和2年度     | 9,699,604円  | 9,528,323円  | 2,698名 | 2,546.9時間 |
| 31(令和1)年度 | 9,459,902円  | 9,783,403円  | 2,924名 | 2,803.8時間 |
| 30年度      | 8,420,450円  | 8,197,413円  | 2,805名 | 2,686.6時間 |
| 29年度      | 13,795,747円 | 12,690,615円 | 4,304名 | 4,355.0時間 |
| 28年度      | 10,492,286円 | 9,865,780円  | 3,431名 | 3,487.1時間 |

| 介護相当      | 収入         | 支出         | 延べ利用者数 | 提供時間数     |
|-----------|------------|------------|--------|-----------|
| 令和2年度     | 8,904,933円 | 9,418,150円 | 2,462名 | 2,370.1時間 |
| 31(令和1)年度 | 7,940,052円 | 8,052,048円 | 2,231名 | 2,165.3時間 |
| 30年度      | 7,283,374円 | 7,054,720円 | 2,157名 | 2,088.0時間 |
| 29年度      | 8,613,822円 | 7,893,121円 | 2,690名 | 2,586.0時間 |
| 28年度      | 9,771,009円 | 9,187,570円 | 2,803名 | 2,724.9時間 |

| 訪問A       | 収入       | 支出       | 延べ利用者数 | 提供時間数   |
|-----------|----------|----------|--------|---------|
| 令和2年度     | 138,977円 | 114,523円 | 54名    | 54.0時間  |
| 31(令和1)年度 | 260,294円 | 263,965円 | 105名   | 105.0時間 |
| 30年度      | 263,920円 | 255,635円 | 108名   | 108.0時間 |

| 令和2年度 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 要介護1  | 11 | 9  | 10 | 10 | 10 | 11 | 10  | 11  | 11  | 8  | 10 | 8  |
| 要介護2  | 8  | 9  | 9  | 9  | 8  | 8  | 7   | 7   | 7   | 6  | 6  | 6  |
| 要介護3  | 4  | 7  | 6  | 6  | 7  | 7  | 7   | 7   | 8   | 7  | 7  | 7  |
| 要介護4  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1   | 2   | 1   | 1  | 3  | 3  |
| 要介護5  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   |     |    |    |    |
| 合計    | 25 | 27 | 28 | 28 | 27 | 28 | 26  | 28  | 27  | 22 | 26 | 24 |

| 令和2年度 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 事業対象者 | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3  | 3  | 3  |
| 要支援1  | 15 | 14 | 14 | 16 | 15 | 17 | 17  | 17  | 17  | 17 | 18 | 18 |
| 要支援2  | 22 | 21 | 22 | 21 | 22 | 22 | 22  | 21  | 23  | 23 | 20 | 20 |
| 合計    | 39 | 37 | 38 | 39 | 40 | 42 | 42  | 41  | 43  | 43 | 41 | 41 |

### ③ 介護保険法に基づく指定通所介護・通所介護相当

|        |  |
|--------|--|
| 内容     | 通所介護・通所介護相当の提供を行った。                                  |
| 実施場所   | サンキューネット・デイサービスセンター                                  |
| 実施日時   | 毎日(9:00～17:00)実施                                     |
| 事業の対象者 | 富田林市、大阪狭山市、河内長野市、南河内郡太子町・河南町・千早赤阪村、堺市等にお住まいの介護保険被保険者 |

|           | 介護保険        |             | 介護相当       |            |
|-----------|-------------|-------------|------------|------------|
|           | 収入          | 支出          | 収入         | 支出         |
| 令和2年度     | 72,008,724円 | 65,946,728円 | 1,254,420円 | 1,478,825円 |
| 31(令和1)年度 | 66,010,789円 | 60,859,586円 | 1,745,806円 | 1,609,291円 |
| 30年度      | 72,014,868円 | 66,623,699円 | 1,527,825円 | 1,406,499円 |
| 29年度      | 69,788,111円 | 66,151,874円 | 1,334,677円 | 1,262,365円 |
| 28年度      | 70,849,195円 | 62,759,912円 | 1,638,331円 | 1,451,272円 |

| 通所介護(相当) | 令和2年度  | 31(令和1)年度 | 30年度   | 29年度   | 28年度   | 27年度   |
|----------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|
| 延べ利用者数   | 7,503名 | 7,491名    | 8,101名 | 8,156名 | 8,256名 | 7,926名 |

| 令和2年度 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 要支援1  | 4  | 4  | 3  | 3  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 0  | 1  |
| 要支援2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2   | 3   | 3   | 2  | 1  | 1  |
| 要介護1  | 10 | 8  | 8  | 7  | 7  | 11 | 14  | 13  | 15  | 13 | 16 | 16 |
| 要介護2  | 14 | 15 | 17 | 18 | 17 | 17 | 16  | 16  | 15  | 13 | 13 | 15 |
| 要介護3  | 14 | 14 | 16 | 15 | 12 | 15 | 17  | 17  | 16  | 16 | 19 | 18 |
| 要介護4  | 12 | 11 | 11 | 10 | 11 | 10 | 9   | 12  | 10  | 13 | 11 | 12 |
| 要介護5  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 3  | 2  | 5  |
| 合計    | 61 | 58 | 63 | 61 | 56 | 63 | 64  | 67  | 65  | 61 | 62 | 68 |

### ④ 障害者総合支援法に基づく障がい福祉サービス事業

#### 1) デイサービスセンター

|        |   |
|--------|---|
| 内容     | 利用者が自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう、入浴・排泄・食事の介護、授産活動の機会の提供等を提供する生活介護(共生型)サービスを行った。 |
| 実施場所   | サンキューネット・デイサービスセンター   |
| 実施日時   | 1年を通じて実施(9:00～17:00)  |
| 事業の対象者 | 富田林市・大阪狭山市・堺市美原区等にお住まいで障がい福祉サービス(地域生活支援)受給者証をお持ちの方                            |

|           |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 令和2年度     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 利用者数      |    |    |    | 1  | 4  | 4  | 5   | 6   | 7   | 7  | 8  | 8  |
| 内授産活動利用者数 |    |    |    | 1  | 3  | 2  | 3   | 4   | 5   | 6  | 7  | 5  |

|       |            |            |          |
|-------|------------|------------|----------|
| 生活介護  | 収入         | 支出         | 内 授産活動工賃 |
| 令和2年度 | 3,937,234円 | 3,900,008円 | 114,300円 |

## 2) ヘルパーステーション

|        |  |
|--------|--|
| 内容     | 障がいにより介護の支援が必要な方(身体・知的・精神・難病等)を対象に、ホームヘルプサービス(居宅介護・重度訪問介護・同行援護)およびガイドヘルプサービスの提供を行った。 |
| 実施場所   | サンキューネット・ヘルパーステーション  |
| 実施日時   | 1年を通じて実施(9:00～17:00)<br>(但し、原則 日曜日および1/1～1/3を除く)                                     |
| 事業の対象者 | 富田林市・大阪狭山市・堺市美原区等にお住まいで障がい福祉サービス(地域生活支援)受給者証をお持ちの方                                   |

|           |            |            |         |            |
|-----------|------------|------------|---------|------------|
| 居宅介護      | 収入         | 支出         | 延べ利用者数  | 提供時間数      |
| 令和2年度     | 5,138,970円 | 5,600,929円 | 1,295 名 | 1,478.8 時間 |
| 31(令和1)年度 | 4,461,634円 | 4,524,566円 | 1,074 名 | 1,158.1 時間 |
| 30年度      | 5,308,677円 | 5,142,017円 | 1,323 名 | 1,409.6 時間 |
| 29年度      | 6,418,110円 | 5,881,119円 | 1,605 名 | 1,680.0 時間 |
| 28年度      | 6,713,253円 | 6,312,394円 | 1,904 名 | 1,995.4 時間 |

|           |            |            |        |          |
|-----------|------------|------------|--------|----------|
| 重度訪問介護    | 収入         | 支出         | 延べ利用者数 | 提供時間数    |
| 令和2年度     | 349,127円   | 338,091円   | 63 名   | 120.5 時間 |
| 31(令和1)年度 | 320,772円   | 325,297円   | 53 名   | 108.5 時間 |
| 30年度      | 500,276円   | 484,571円   | 115 名  | 201.8 時間 |
| 29年度      | 1,836,200円 | 1,680,773円 | 380 名  | 625.0 時間 |
| 28年度      | 523,831円   | 492,551円   | 131 名  | 204.8 時間 |

|           |          |          |        |          |
|-----------|----------|----------|--------|----------|
| 同行援護      | 収入       | 支出       | 延べ利用者数 | 提供時間数    |
| 令和2年度     | 586,223円 | 559,835円 | 35 名   | 120.5 時間 |
| 31(令和1)年度 | 484,849円 | 495,856円 | 49 名   | 156.5 時間 |
| 30年度      | 304,306円 | 294,752円 | 32 名   | 123.5 時間 |
| 29年度      | 413,286円 | 378,707円 | 56 名   | 192.0 時間 |
| 28年度      | 352,221円 | 331,189円 | 52 名   | 176.3 時間 |

|           |          |          |        |          |
|-----------|----------|----------|--------|----------|
| 移動支援(ガイド) | 収入       | 支出       | 延べ利用者数 | 提供時間数    |
| 令和2年度     | 84,000円  | 58,635円  | 44 名   | 41.0 時間  |
| 31(令和1)年度 | 421,000円 | 426,938円 | 144 名  | 209.3 時間 |
| 30年度      | 822,000円 | 796,194円 | 245 名  | 408.0 時間 |
| 29年度      | 731,500円 | 670,297円 | 163 名  | 346.0 時間 |
| 28年度      | 805,150円 | 757,073円 | 187 名  | 775.5 時間 |

|           |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 令和2年度     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 居宅介護      | 16 | 17 | 17 | 21 | 20 | 20 | 18  | 19  | 18  | 19 | 20 | 19 |
| 重度訪問介護    | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 0   | 1  | 1  | 1  |
| 同行援護      | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2   | 2   | 2   | 2  | 0  | 2  |
| 移動支援(ガイド) | 0  | 1  | 2  | 3  | 3  | 2  | 1   | 1   | 2   | 2  | 1  | 1  |
| 合計        | 19 | 20 | 22 | 26 | 26 | 26 | 22  | 23  | 22  | 24 | 22 | 23 |

⑤ 障害者総合支援法に基づく指定特定相談支援事業

|        |  |
|--------|--|
| 内容     | 障がいにより介護が必要な方の在宅支援のため、適切な福祉サービス利用ができるよう、サービス等利用計画(案)の作成・計画相談支援等を行った。 |
| 実施場所   | サンキューネット・ケアプランセンター   |
| 実施日時   | 9:00～17:00<br>但し、原則 日曜日・祝日および12/30～1/3を除く                            |
| 事業の対象者 | 主に富田林市にお住まいの障がい者   |

|           | 収入         | 支出         | 延べ利用者数 | 年度末実利用者数 |
|-----------|------------|------------|--------|----------|
| 令和2年度     | 6,514,298円 | 7,997,512円 | 410名   | 85名      |
| 31(令和1)年度 | 5,632,788円 | 7,439,713円 | 409名   | 78名      |
| 30年度      | 5,774,020円 | 7,608,677円 | 366名   | 74名      |
| 29年度      | 6,094,525円 | 7,225,941円 | 407名   | 74名      |
| 28年度      | 5,274,954円 | 7,050,898円 | 345名   | 74名      |

| 実績請求件数    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 令和2年度     | 37 | 37 | 41 | 38 | 41 | 43 | 43  | 34  | 32  | 40 | 38 | 40 |
| 31(令和1)年度 | 34 | 36 | 33 | 36 | 35 | 35 | 38  | 30  | 32  | 35 | 34 | 32 |
| 30年度      | 31 | 28 | 26 | 25 | 33 | 31 | 32  | 33  | 29  | 35 | 33 | 30 |
| 29年度      | 36 | 30 | 34 | 31 | 38 | 39 | 35  | 35  | 30  | 34 | 31 | 34 |
| 28年度      | 20 | 23 | 26 | 24 | 25 | 35 | 30  | 31  | 31  | 34 | 34 | 32 |

⑥ 児童福祉法に基づく指定障害児相談支援事業

|        |  |
|--------|--|
| 内容     | 障がいにより介護が必要な方の在宅支援のため、適切な福祉サービス利用ができるよう、サービス等利用計画(案)の作成・計画相談支援等を行った。 |
| 実施場所   | サンキューネット・ケアプランセンター   |
| 実施日時   | 9:00～17:00<br>但し、原則 日曜日・祝日および12/30～1/3を除く                            |
| 事業の対象者 | 主に富田林市にお住まいの障がい者   |

|           | 収入         | 支出         | 延べ利用者数 | 年度末実利用者数 |
|-----------|------------|------------|--------|----------|
| 令和2年度     | 2,467,975円 | 3,295,914円 | 170名   | 17名      |
| 31(令和1)年度 | 2,575,800円 | 3,392,444円 | 165名   | 20名      |
| 30年度      | 1,411,966円 | 1,842,424円 | 106名   | 13名      |
| 29年度      | 838,106円   | 993,555円   | 65名    | 9名       |
| 28年度      | 581,358円   | 720,471円   | 38名    | 7名       |

| 実績請求件数    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 令和2年度     | 14 | 14 | 15 | 15 | 14 | 15 | 16  | 13  | 15  | 15 | 15 | 9  |
| 31(令和1)年度 | 13 | 11 | 14 | 12 | 12 | 16 | 15  | 13  | 15  | 16 | 13 | 14 |
| 30年度      | 8  | 7  | 10 | 7  | 5  | 10 | 6   | 5   | 13  | 13 | 9  | 13 |
| 29年度      | 6  | 3  | 5  | 4  | 3  | 8  | 5   | 5   | 7   | 5  | 5  | 9  |
| 28年度      | 1  | 4  | 3  | 1  | 3  | 3  | 2   | 3   | 5   | 4  | 3  | 6  |

⑦ ホームヘルプサービスに伴う特定旅客運送事業  
実績なし

⑧ 市町村福祉施策に基づく受託事業

1) 高齢者見守り訪問事業

|        |   |
|--------|---|
| 内容     | 富田林市からの受託事業。<br>家に閉じこもりがちの方、見守りが必要な方などを訪問して、安否の確認を行ったり、相談や話し相手などを通して、介護予防や必要なサービスに繋ぐなど、他機関との連携を行った。 |
| 実施場所   | サンキューネット・ヘルパーステーション   |
| 実施日時   | 月曜日から金曜日9:00～17:00<br>(但し富田林市役所のカレンダーに準ずる年始年末及び祝祭日休み)   |
| 事業の対象者 | 富田林市民で高齢者見守り訪問を給付決定された方   |

| 見守り訪問     | 収入       | 支出       | 延べ利用者数 |
|-----------|----------|----------|--------|
| 令和2年度     | 144,200円 | 152,414円 | 196名   |
| 31(令和1)年度 | 147,000円 | 149,642円 | 111名   |
| 30年度      | 243,400円 | 525,477円 | 299名   |
| 29年度      | 976,149円 | 976,149円 | 342名   |
| 28年度      | 314,000円 | 498,063円 | 385名   |

2) 認定調査

|      |  |
|------|--|
| 内容   | 市町村からの調査依頼に基づき、介護が必要な方のお宅に訪問し、要介護(要支援)認定・障がい認定区分の調査を行った。 |
| 実施場所 | サンキューネット・ケアプランセンター                                       |
| 実施日時 | 月曜日から金曜日(但し年始年末及び祝祭日休み)                                  |

| 介護保険      | 収入       | 支出         | 延べ件数 |
|-----------|----------|------------|------|
| 令和2年度     | 384,000円 | 466,015円   | 96件  |
| 31(令和1)年度 | 840,600円 | 1,083,035円 | 210件 |
| 30年度      | 455,880円 | 561,721円   | 113件 |
| 29年度      | 734,020円 | 901,178円   | 186件 |
| 28年度      | 664,800円 | 884,133円   | 157件 |

| 障がい       | 収入       | 支出       | 延べ件数 |
|-----------|----------|----------|------|
| 令和2年度     | 115,704円 | 121,694円 | 25件  |
| 31(令和1)年度 | 128,378円 | 169,079円 | 23件  |
| 30年度      | 290,800円 | 379,455円 | 49件  |
| 29年度      | 268,400円 | 317,269円 | 45件  |
| 28年度      | 149,200円 | 184,901円 | 23件  |

⑨ 制度外在宅福祉サービス

1) たすけあい訪問サービス

|        |  |
|--------|--|
| 内容     | “困った時はお互い様”の精神のもと、公的福祉制度や介護保険制度で対応できないサービスについて要介護者・要支援者を支援し、ご家族の支援を含めた視点で、自立支援をベースとした訪問サービスの提供を行った。また、成年後見人や日常生活自立支援事業の金銭管理を受けておられる方で、ヘルパーの買物支援が必要な方の金銭を預り、入出金の記録(領収書添付)をまとめ、報告義務者宛に報告を行うといった支援も行った。 |
| 実施場所   | サンキューネット・ヘルパーステーション  |
| 実施日時   | 1年を通じて実施(9:00～17:00)<br>(但し、原則 日曜日および1/1～1/3を除く)   |
| 事業の対象者 | 富田林市、大阪狭山市等にお住まいの方   |

|           | 収入         | 支出         | 延べ利用者数 | 提供時間数   |
|-----------|------------|------------|--------|---------|
| 令和2年度     | 440,254円   | 553,744円   | 168名   | 171.3時間 |
| 31(令和1)年度 | 770,880円   | 781,752円   | 340名   | 328.0時間 |
| 30年度      | 1,087,800円 | 1,053,650円 | 483名   | 544.3時間 |
| 29年度      | 1,632,050円 | 1,495,500円 | 768名   | 937.0時間 |
| 28年度      | 1,516,800円 | 1,426,231円 | 687名   | 864.8時間 |

## 2) たすけあいデイサービス

|        |  |
|--------|--|
| 内容     | “困った時はお互い様”の精神のもと、必要な方に必要なサービスを提供できるよう、介護保険限度枠を超えて要介護者を支援し、ご家族の支援を含めた視点で、地域生活自立支援をベースとしたデイサービスやお食事の提供を行った。また緊急時や必要な時にいつでも利用できるお泊りサービスを実施。通所介護・生活介護ご利用者の食事提供も行っている。 |
| 実施場所   | サンキューネット・デイサービスセンター  |
| 実施日時   | 1年を通じて実施(9:00～17:00)   |
| 事業の対象者 | 富田林市、大阪狭山市等にお住まいの方   |

|        | 令和2年度      |        | 31(令和1)年度  |      | 30年度       |      | 29年度       |      |
|--------|------------|--------|------------|------|------------|------|------------|------|
| 収入     | 5,364,710円 |        | 4,626,570円 |      | 4,674,830円 |      | 4,551,500円 |      |
| 支出     | 4,571,764円 |        | 4,264,792円 |      | 4,303,597円 |      | 4,296,734円 |      |
| 延べ利用者数 | デイ         | 82名    | デイ         | 68名  | デイ         | 39名  | デイ         | 14名  |
|        | ショート       | 1,178名 | ショート       | 771名 | ショート       | 902名 | ショート       | 798名 |

\* デイ延べ利用人数は、限度枠内デイサービス及び生活介護の食事提供者数を除いた人数

- (3) 福祉に関する助言、監視を行う福祉オンブズパーソン事業  
実績なし
- (4) リサイクルに関する事業  
実績なし
- (5) 本会の目的を達成するための研修・啓発など  
実績なし
- (6) ボランティア登録およびコーディネート事業  
実績なし
- (7) ボランティア活動の支援事業  
実績なし
- (8) 子育て支援事業  
実績なし
- (9) その他、目的を達成するために必要な事業  
事務局活動
  - 1 地域活動
    1. 「さわやか元気クラブ」を毎月定点で実施し、地域とのつながりの中で介護予防・相談支援等に取り組んだ。
    2. 富田林市第3圏域「地域づくりたい」に協働参加し、包括支援センター等との連携を図り、地域支援を行った。定例会議(毎月)・出張相談会・事例検討会・広報紙作成等を共に行った。

3. 毎月開催される「高辺プラザ」に参加し、地域の方々との出会いを通して、地域に密着した相談支援機関として活動した。

## 2 事務局

|      |                        |                             |
|------|------------------------|-----------------------------|
| 実施場所 | 特定非営利活動法人サンキューネット 事務局  |                             |
| 実施日時 | 1年を通じて実施               | (但し、日曜日および12/31～1/3を除く)     |
|      | 法人事務および本会の目的を達成するための事業 |                             |
| 収入   | 2,425,315 円            | 会費・寄付金・助成金等                 |
| 支出   | 4,681,831 円            | 人件費3,850,663円、その他経費761,168円 |

## IV 総会の開催状況

### ① 第21回定期総会

1. 日時 令和2年5月10日 19:00～20:00
2. 場所 サンキューネット・デイサービスセンター
3. 社員総数 55名
4. 出席者数 55名 (内委任状出席者49名)
5. 議案の内容
  - ① 平成31(令和1)年度事業報告及び収支決算報告、並びに監査報告
  - ② 令和2年度予算案・事業計画案について
  - ③ 長期借入金について
  - ④ 議事録署名人の選出の件
6. 審議結果  
全員異議なく承認。

## V 理事会その他の会議の開催状況

### 1. 令和2年度理事会

- ① 1) コロナの渦中にあるため令和2年4月6日会議資料を各理事に郵送  
2) 開催日時 平成2年4月26日 午前10時から  
内容  
1、令和1年度活動計算書・事業報告書案  
2、令和2年度予算案及び事業計画書案の件  
3、国民政策公庫に長期借入金申し込みの件  
4、融資には、総会議事録が必要なため総会の日程を5/18から5/10に前倒しする件  
全員異議なく承認。
  - ② コロナの渦中にあるため10/23に令和2年度上半期の報告を書面にて行う  
内容  
1) 長期借入金の件 5/20に融資が実行された件  
2) サンキューネット・生活介護(共生型)6月申請し、7/1から開所した件  
3) コロナ緊急包括支援(慰労金)を7/31に申請し、8/27に対象者に支給した。  
  
4) コロナ緊急包括支援(物品支援)は、1月か2月に申請する予定。  
5) 運営会議(毎月開催)の実施状況  
6) 上半期決算書について
  - ③ コロナの渦中にあるため3/1に令和3年度予算案・事業計画案を郵送
- ### 2. 運営会議
- 年間を通して毎月1回定期開催  
メンバー； 事業ごとの管理者、サービス提供責任者

内容；

各部門の事業実績報告、今後の取組みなど、情報交換を行っている。  
各部門間の相談・助言の場としても機能している。

3. 定例会

各事業部門毎に、年間を通して毎月1回定期開催

メンバー； 各事業部門のスタッフ

内容； 運営会議の報告、意見交換、情報交換、研修等を行っている。