

平成27年度事業報告書

特定非営利活動法人サンキューネット

I 事業期間

平成27年4月1日～平成28年3月31日(年間活動日数366日)

II 事業の成果

1 ケアプランセンター

- ・ 26年度末頃に配備された障がい者(児)専任の相談支援専門員の効果が大きく出ており、実績が前年度比で約2.5倍増となる。またそれに加え27年度末に専任の男性相談支援専門員を配備したので、今後更なる実績の増加が見込まれる。加えてヘルパーステーションへの障がい者居宅支援サービスの供給量が劇的に増え、ヘルパーステーションの実績にも大きく貢献した。
- ・ 介護保険居宅介護支援は、例年の通り運営し、管理者を中心として平成29年度に行われる制度改正を睨んだ情報収集を行う。実績件数は増えたものの、利用者の軽度化が進む。

2 ヘルパーステーション

- ・ 毎月スタッフ研修を行った。
- ・ なわなわネットに訪問部会の部会長として年間10回の研修に参加。全体研修の企画・実施を補佐した。
- ・ 体制加算Ⅱを取得し、実際に運用できるようになる。結果、ヘルパー同士の連携が改善され、利用者の状態把握がはかどった。
- ・ 男性スタッフを1名から2名に増員し、より細かなニーズに対応可能となった。

3 デイサービスセンター

- ・ デイ便りを年8回発行し、利用者や地域のケアプランセンターに届けた。
- ・ スプリンクラーの設置を行い、より安全なサービス提供体制を確保した。
- ・ 緊急時にあわてずAEDが取り扱えるよう、AEDトレーナー・人体模型等を用いて職員研修を行なった。
- ・ 広島平和記念公園に、レクレーションで折った千羽鶴を奉納し、平和の願いを届けた。
- ・ 利用者が日々取り組んでおられる写経(般若心経)をとりまとめ、高野山恵光院へ奉納した。
- ・ 日本財団より福祉車両の助成をうけ、年度末に取得。円滑な送迎体制が担保された。
- ・ 毎月センター内でスタッフ研修を行った。

4 事務局

- ・ デイサービス独自のパンフレットおよび法人パンフレットをカラー作成し、郵便局に配置し広報を行った。
- ・ 日本財団から自動販売機(ゆめのちょきんばこ)設置を依頼され、それを受諾。加太事務所前に設置。日本財団より感謝状を頂いた。
- ・ 日本財団に福祉車両助成金申請、助成金交付決定され福祉車両を入手した。
- ・ 寄付金賛助金は延べ149件あった。(平成26年度は、延べ120件)

- ・ 頂いた現物寄付は、主にデイセンターで使用の他、支援が必要な方に寄付したり、ヘルパー養成研修での教材として活用した。
- ・ 機関紙を4回発行し、毎回2500枚を地域に配布した。
- ・ これまで事務局で行ってきた地域支援事業について、生活支援センターとしてまとめ、今後の総合事業にむけた準備を行った。
- ・ 見守り訪問では、単なる安否確認だけではなく、利用者から気軽に、しかも信頼して話せる相談機関として、受け止めて頂けるようになった。
- ・ 葛城中学校区すこやかネットの会議・活動に参加し、地域との連携を図った。

〔他団体との連携・交流〕

- ・ 地域密着型介護老人福祉施設「さえずり」で2ヶ月に1度開催される運営推進会議に出席し、意見交換を行なった。
- ・ 「まちと未来をみつめる わっちの会」の「わっちが使えるお店」として「わっち実験」に参加。
- ・ 長年毎月開催される「高辺プラザ」に参加し、地域の方々との交流を続けてきたことで、営利目的ではない身近な相談機関として認知されるようになってきた。

〔介護員養成研修事業〕

- ・ 第6期12名修了。7期9名が受講中。
- ・ 寄付金で購入したAEDトレーナー・人体模型を使って、緊急事対応の研修を行なった。

III 事業の実施状況

1 特定非営利活動に係る事業

(1) 居宅サービスに関する事業

この事業では、利用者が要介護状態などとなった場合においても、可能な限り、その居宅において、その有する能力に応じて、自立した日常生活を営むことができるように配慮して、身体介護、その他の生活全般にわたる援助を提供した。

また、介護予防事業では、利用者に対して可能な限り支援を要する状態を脱し、また、介護を要する状態にならないよう、共に生活動作を行いながら、利用者の改善の可能性を見つけ、できるだけ利用者が「している生活行為」の幅を広げていくことで、生活機能の向上を図り、利用者と共に利用者の「できること」を発見して引き出し、これを拡大し利用者の主体的な活動と参加を高めることを目指したサービスを提供した。

いずれも地域生活自立支援・法令遵守を基底におき、制度で出来ること・できないことを明確にし、制度外の社会資源を活用したプランを提案するなど、生活に根ざしたサービスとなるよう提供した。

① 介護保険法に基づく指定居宅介護支援

内容	要支援・要介護者を対象に居宅介護支援サービス(ケアプラン)作成等の提供を行った。
実施場所	サンキューネットケアプランセンター
実施日時	1年を通じて実施(9:00～16:45) (但し、原則 土・日・祝・12/29～1/3を除く)
事業の対象者	富田林市・大阪狭山市等にお住まいの介護保険被保険者

	収入	支出	延べ利用者数
27年度	11,173,519円	14,448,828円	1,424名
26年度	11,759,208円	16,310,623円	1,351名
25年度	11,561,808円	15,826,692円	1,314名
24年度	11,348,816円	15,242,297円	1,205名
23年度	10,629,764円	15,238,383円	1,109名

27年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援1	27	27	29	32	31	33	33	33	33	36	34	33
要支援2	27	26	28	29	27	28	26	31	30	27	35	38
要介護1	18	18	17	17	18	18	19	15	14	13	14	13
要介護2	20	19	20	21	20	19	19	16	15	18	19	20
要介護3	13	12	11	9	9	9	9	10	11	11	11	12
要介護4	9	9	9	9	8	8	10	11	11	9	9	9
要介護5	4	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3
合計	118	114	117	121	115	117	118	118	116	117	125	128

② 介護保険法に基づく指定訪問介護・指定介護予防訪問介護

内容	訪問介護・介護予防訪問介護サービスの提供を行った。
実施場所	サンキューネット・ヘルパーステーション
実施日時	1年を通じて実施(9:00～17:00) (但し、原則 日曜日および1/1～1/3を除く)
事業の対象者	富田林市・大阪狭山市等にお住まいの介護保険被保険者

介護保険	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
27年度	10,508,989円	15,028,030円	3,472名	3,183.0時間
26年度	12,777,916円	15,369,725円	4,181名	3,815.4時間
25年度	13,320,580円	12,152,560円	4,444名	4,336.5時間
24年度	14,651,933円	13,109,094円	4,847名	4,800.4時間
23年度	11,906,875円	12,942,984円	3,737名	4,571.0時間

介護予防	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
27年度	9,203,998円	6,440,173円	2,303名	2,296.0時間
26年度	7,417,178円	6,098,602円	2,197名	2,138.0時間
25年度	8,368,372円	7,203,755円	2,530名	2,532.0時間
24年度	8,317,190円	6,494,462円	2,534名	2,625.9時間
23年度	8,490,815円	7,870,351円	2,630名	3,291.0時間

27年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援1	19	20	22	24	22	24	25	24	24	25	23	23
要支援2	18	17	18	18	19	18	16	20	22	20	26	26
要介護1	17	17	15	14	14	15	14	11	11	10	10	6
要介護2	11	11	9	9	8	9	9	10	9	11	11	14
要介護3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5
要介護4	2	2	2	3	3	3	5	5	5	5	5	4
要介護5	4	3	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0
合計	74	73	72	72	70	73	73	74	76	76	80	78

③ 介護保険法に基づく指定通所介護・指定介護予防通所介護

内容	通所介護・介護予防通所介護サービスの提供を行った。
実施場所	サンキューネット・デイサービスセンター
実施日時	毎日(9:00～17:00)実施 (但し、1/1を除く)
事業の対象者	富田林市、大阪狭山市、河内長野市、南河内郡太子町・河南町・千早赤阪村、堺市等にお住まいの介護保険被保険者

	介護保険			介護予防		
	収入	支出		収入	支出	
27年度	64,438,893円	61,824,876円		1,654,899円	1,587,767円	
26年度	66,078,163円	61,790,938円		2,503,662円	2,341,222円	
25年度	64,514,342円	59,980,682円		2,694,764円	2,505,393円	
24年度	50,388,097円	48,310,811円		3,497,244円	3,353,068円	
23年度	61,782,179円	55,077,362円		3,435,709円	2,770,271円	
通所介護(予防)	27年度	26年度	25年度	24年度	23年度	22年度
延べ利用者数	7,926名	8,263名	8,132名	7,109名	8,341名	8,274名

27年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	2
要支援2	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
要介護1	9	7	6	6	5	5	5	5	5	5	7	6
要介護2	22	21	22	22	19	19	23	20	19	21	20	21
要介護3	22	23	18	19	19	20	17	18	18	15	14	13
要介護4	15	15	14	14	15	16	17	14	14	13	12	11
要介護5	6	8	7	8	8	7	6	6	7	5	7	9
合計	76	76	70	73	70	70	72	68	69	64	65	65

④ 障害者総合支援法に基づく障がい福祉サービス事業

内容	障がいにより介護の支援が必要な方(身体・知的・児童・精神・難病等)を対象に、ホームヘルプサービス(居宅介護・重度訪問介護・同行援護)およびガイドヘルプサービスの提供を行った。
実施場所	サンキューネット・ヘルパーステーション
実施日時	1年を通じて実施(9:00～17:00) (但し、原則 日曜日および1/1～1/3を除く)
事業の対象者	富田林市・大阪狭山市・堺市美原町等にお住まいで障がい福祉サービス(地域生活支援)受給者証をお持ちの方

居宅介護	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
27年度	5,873,947円	3,975,798円	1,580名	1,784.0時間
26年度	3,807,737円	3,570,838円	1,066名	1,303.0時間
25年度	3,499,012円	3,615,386円	1,008名	1,328.0時間
24年度	2,186,710円	2,153,297円	774名	967.5時間

重度訪問介護	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
27年度	450,963円	442,809円	156名	166.0時間
26年度	437,286円	438,701円	165名	163.0時間
25年度	255,976円	261,909円	73名	96.0時間
24年度	0円	0円	0名	0.0時間

同行援護	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
27年度	436,969円	488,188円	60名	199.0時間
26年度	381,720円	474,446円	58名	185.0時間
25年度	445,902円	478,126円	79名	177.0時間
24年度	534,796円	503,609円	99名	202.5時間

移動支援(ガイド)	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
27年度	732,400円	837,744円	169名	354.0時間
26年度	685,800円	823,749円	115名	319.0時間
25年度	546,800円	756,460円	141名	293.0時間
24年度	489,800円	532,672円	145名	235.0時間

⑤ 障害者総合支援法に基づく指定特定相談支援事業

内容	障がいにより介護が必要な方の在宅支援のため、適切な福祉サービス利用ができるよう、サービス等利用計画(案)の作成・計画相談支援等を行った。
実施場所	サンキューネット・ケアプランセンター
実施日時	9:00～16:45 但し、原則 日曜日および1/1～1/3を除く
事業の対象者	富田林市・大阪狭山市にお住まいの障がい者

	収入	支出	延べ利用者数	年度末実利用者数
27年度	3,892,906円	6,334,169円	247名	47名
26年度	1,956,194円	3,444,913円	125名	19名
25年度	1,460,760円	1,999,601円	110名	12名
24年度	382,284円	512,251円	27名	8名

実績請求件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27年度	23	17	17	19	17	23	22	17	22	24	22	24
26年度	10	9	10	9	8	11	10	11	9	11	14	13
25年度	7	7	8	8	8	8	8	7	10	10	11	8
24年度							1	1	5	6	6	8

⑥ 児童福祉法に基づく指定障害児相談支援事業

内容	障がいにより介護が必要な方の在宅支援のため、適切な福祉サービス利用ができるよう、サービス等利用計画(案)の作成・計画相談支援等を行った。
実施場所	サンキューネット・ケアプランセンター
実施日時	9:00～16:45 但し、原則 日曜日および1/1～1/3を除く
事業の対象者	富田林市・大阪狭山市にお住まいの障がい児

	収入	支出	延べ利用者数	年度末実利用者数
27年度	66,756円	89,655円	4名	4名

実績請求件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1

⑦ ホームヘルプサービスに伴う特定旅客運送事業

実績なし

⑧ 市町村福祉施策に基づく受託事業

1) 軽度生活支援サービス

内容	富田林市からの受託事業。65歳以上の自立の方を対象に、加齢や障害などで出来にくくなってきた事が、再び出来るようになって自立した生活が継続できるよう支援を行った。
実施場所	サンキューネット・ヘルパーステーション
実施日時	月曜日から金曜日9:00～17:00 (但し富田林市役所のカレンダーに準ずる年始年末及び祝祭日休み)
事業の対象者	富田林市民で軽度生活支援を給付決定された方

	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
27年度	520,080円	1,220,820円	509名	509.0時間
26年度	519,660円	1,205,276円	501名	501.0時間
25年度	522,110円	1,132,786円	502名	463.0時間
24年度	990,480円	2,159,654円	953名	964.5時間
23年度	1,067,920円	2,240,907円	977名	1,046.0時間

2) 高齢者見守り訪問事業

内容	富田林市からの受託事業。 家に閉じこもりがちな方、見守りが必要な方などを訪問して、安否の確認を行ったり、相談や話し相手などを通して、介護予防や必要なサービスに繋ぐなど、他機関との連携を行った。
実施場所	サンキューネット・生活支援センター
実施日時	月曜日から金曜日9:00～17:00 (但し富田林市役所のカレンダーに準ずる年始年末及び祝祭日休み)
事業の対象者	富田林市民で高齢者見守り訪問を給付決定された方

	収入	支出	延べ利用者数
27年度	349,600円	1,373,613円	433名
26年度	559,100円	910,785円	474名
25年度	364,800円	586,499円	464名
24年度	395,000円	562,846円	886名
23年度	540,200円	805,746円	886名

3) 認定調査

内容	市町村からの調査依頼に基づき、介護が必要な方のお宅に訪問し、介護認定の調査を行った。
実施場所	サンキューネット・ケアプランセンター
実施日時	月曜日から金曜日(但し年始年末及び祝祭日休み)

介護保険	収入	支出	延べ件数
27年度	769,100円	994,547円	195件
26年度	752,960円	981,544円	188件
25年度	615,700円	842,818円	140件
24年度	710,500円	952,053円	161件

障がい	収入	支出	延べ件数
-----	----	----	------

27年度	290,400円	390,016円	49 件
26年度	93,600円	109,257円	15 件

⑨ 制度外在宅福祉サービス

1) たすけあい訪問サービス

内容	“困った時はお互い様”の精神のもと、公的福祉制度や介護保険制度で対応できないサービスについて要介護者・要支援者を支援し、ご家族の支援を含めた視点で、自立支援をベースとした訪問サービスの提供を行った。また、成年後見人や日常生活自立支援事業の金銭管理を受けておられる方で、ヘルパーの買物支援が必要な方の金銭を預り、入出金の記録(領収書添付)をまとめ、報告義務者宛に報告を行うといった支援も行った。
実施場所	サンキューネット・ヘルパーステーション
実施日時	1年を通じて実施(9:00～17:00) (但し、原則 日曜日および1/1～1/3を除く)
事業の対象者	富田林市、大阪狭山市等にお住まいの方

	収入	支出	延べ利用者数	提供時間数
27年度	1,599,962円	2,335,095円	677 名	836.0 時間
26年度	1,738,519円	2,343,824円	788 名	928.0 時間
25年度	1,636,700円	2,486,009円	803 名	989.0 時間
24年度	1,781,850円	2,112,260円	891 名	1,082.7 時間
23年度	1,356,345円	1,910,684円	743 名	907.0 時間

2) たすけあいデイサービス

内容	“困った時はお互い様”の精神のもと、必要な方に必要なサービスを提供できるよう、介護保険限度枠を超えて要介護者を支援し、ご家族の支援を含めた視点で、地域生活自立支援をベースとしたデイサービスやお食事の提供を行った。また緊急時や必要な時にいつでも利用できるお泊りサービスを実施。介護保険給付限度枠内の通所ご利用者の食事提供も行っている。
実施場所	サンキューネット・デイサービスセンター
実施日時	1年を通じて実施(9:00～17:00)
事業の対象者	富田林市、大阪狭山市等にお住まいの方

	27年度		26年度		25年度		24年度	
収入	4,791,780円		5,323,640円		5,736,348円		4,486,441円	
支出	4,597,397円		4,978,236円		3,737,571円		4,301,484円	
延べ利用者数	デイ	40名	デイ	53名	デイ	17名	デイ	45名
	ショート	706名	ショート	725名	ショート	860名	ショート	148名

* デイ延べ利用人数は、限度枠内デイサービス食事提供者数を除いた人数

(2)リサイクルに関する事業

実績なし

(3)本会の目的を達成するための研修・啓発など

① 介護員養成研修事業

実施場所	講義・演習；青葉文化センター別棟、さえずり
実施課程	初任者研修課程

事業の対象者	訪問介護サービスやその他介護サービスに従事または従事を希望する方で、全講座を指定した日時、場所で受講できる方
--------	--

	27年度	26年度	25年度
開講月	7月、12月	5月、10月、3月	9月、1月
コース数	2コース	3コース	2コース
延べ受講者数	21名	27名	12名
収入	1,303,620円	1,871,520円	1,167,600円
支出	2,270,779円	3,062,876円	3,737,571円

(4)生活支援センター事業

①見守り訪問事業(再掲)	富田林市からの受託事業。 家に閉じこもりがちの方、見守りが必要な方などを訪問して、安否の確認を行ったり、相談や話し相手などを通して、介護予防や必要なサービスに繋ぐなど、他機関との連携を行った。 (1)⑧1)参照下さい
②介護職員養成研修事業(再掲)	介護職員初任者研修課程 介護を必要とする方々及びその家族を支援し、共に助け合いながら生きていくという温かい人間社会と福祉の充実を図り、介護に携わる者が、介護サービスの質の向上に資する介護員としての業務を迫る上で、相当の知識・技術とそれを実践する際の考え方のプロセスを身につけ、基本的な介護業務を行うことができるよう、養成研修を行った。 (3)①参照下さい。
③ボランティア登録およびコーディネート事業	「ありがとうの輪活動」 地域通貨「ありがとう券」をツールとして、公的なサービスだけでは補えない部分を地域でたすけあい、“ありがとうの輪”を広げて行くことで、たすけあいの地域づくりを行うことを目的として、実施に向けて地域通貨「ありがとう券」を作成した。
④ボランティア活動の支援事業	「地域の輪活動」 地域通貨「活動しました券」を媒体とした寄付の仕組みをツールとして、ボランティア活動を「実施する」または「受け入れる」団体(法人)への活動支援を行なうことを目的とし、実施に向けて地域通貨「活動しました券」を作成した。
⑤その他、目的を達成するために必要な事業	1. 「さわやか元気クラブ」を毎月定点で実施し、地域とのつながりの中で介護予防・相談支援等に取り組んだ。(参加者延べ211人) 2. 富田林市第3圏域「地域づくりたい」に協働参加し、包括支援センター等との連携を図り、地域支援を行った。定例会議(毎月)・出張相談会・事例検討会・広報紙作成等を共に行った。 3. 「この町にすみ続けたい住民の会(仮称)」と、高齢化社会や介護について意見交換を行い、同会が呼びかけて行った講座に参加した。また、介護保険制度改正や新しい総合事業についての資料の配布も行った。

	4. 毎月開催される「高辺プラザ」に参加し、地域の方々との出会いを通して、地域に密着した相談支援機関として活動した。	
③④⑤	27年度	26年度
収入	—	—
支出	57,967円	203,581円

IV 総会の開催状況

① 第16回定期総会

1. 日時 平成27年5月18日 19:00～20:30
2. 場所 富田林市青葉丘8-14
村田医院文化センター棟
3. 社員総数 62名
4. 出席者数 58名 (内委任状出席者46名)
5. 議案の内容
 - ① 平成26年度事業報告及び収支決算報告、並びに監査報告
 - ② 平成27年度事業計画・予算案に関する件
 - ③ 認定NPO法人申請に関する件
 - ④ 任期満了に伴う役員改選の件
 - ⑤ 議事録署名人の選出の件
6. 審議結果
全員異議なく承認。

② 臨時総会

1. 日時 平成28年1月11日 11:20～11:40
2. 場所 富田林市加太1-16-24
サンキューネット加太事務所
3. 社員総数 70名
4. 出席者数 52名 (内委任状出席者19名、議決権行使書25名)
5. 議案の内容
 - ① 長期借入に関する件
 - ② 議事録署名人の選出の件

V 理事会その他の会議の開催状況

1. 平成27年度理事会

- ① 1) 日時 平成27年4月29日 10:00～11:00
- 2) 場所 サンキューネット加太事務所
- 3) 理事総数 7名
- 4) 出席者数 7名(内委任状出席3名)
- 5) 内容
 - 1、総会議案について
 - 2、認定NPO申請の件
 - 3、ソフトバンクかざして募金の件
 - 4、「ありがとうの輪活動」「地域の輪活動」進捗状況

- ② 1) 日時 平成27年5月18日 20:30～20:40.

- 2) 場所 村田医院文化センター別棟
- 3) 理事総数 7名
- 4) 出席者数 7名
- 5) 内容
 - 1、理事の互選

- ③ 1) 日時 平成27年11月12日 19:30～18:30
- 2) 場所 村田医院文化センター別棟
- 3) 理事総数 7名
- 4) 出席者数 7名(内委任状出席3名)
- 5) 内容
 - 1、上期収支状況の報告
 - 2、補助金・助成金申請の報告
 - 3、市民公益税制指定の件
 - 4、認定NPO申請の件
 - 5、預り金お届サービスについて
 - 6、マイナンバー制度について
 - 7、「ありがとうの輪活動」「地域の輪活動」について
 - 8、電話機リースの件
 - 9、生活支援センター人員配置について
 - 10、総会議案提出について
 - 11、デイセンター設備改修の課題
 - 12、次回からの理事会開催について

- ④ 1) 日時 平成27年12月27日 10:00～11:00
- 2) 場所 村田医院文化センター別棟
- 3) 理事総数 7名
- 4) 出席者数 7名(内委任状出席3名)
- 5) 内容
 - 1、国民金融政策公庫「設備資金および運転資金の長期借入金借り入れについて

- ⑤ 1) 日時 平成28年3月20日 10:00～11:00
- 2) 場所 サンキューネット加太事務所
- 3) 理事総数 7名
- 4) 出席者数 7名(内委任状出席3名)
- 5) 内容
 - 1、平成27年度仮決算のご報告
 - 2、補助金・助成金申請のご報告
 - 3、理事長の病氣療養の件

2. 運営会議

年間を通して毎月1回定期開催

メンバー； 事業ごとの管理者、サービス提供責任者

内容；

各部門の事業実績報告、今後の取組みなど、情報交換を行っている。
各部門間の相談・助言の場としても機能している。

3. 定例会

各事業部門毎に、年間を通して毎月1回定期開催

メンバー； 各事業部門のスタッフ

内容； 運営会議の報告、意見交換、情報交換、研修等を行っている。